

Отзыв продукта

Фирма Franz Kaldewei GmbH & Co. KG отзывае свои поручни ванн, поставленные в период с 1996 по 2002 год, со обозначениями «Rondostar-Multi-Griff», «Studiostar-Multi-Griff» и «Saniluxstar-Multi-Griff». Этот отзыв продуктов не распространяется на поручни Kaldewei других типов.

Неквалифицированный монтаж упомянутых поручней (поставленных в период с 1996 по 2002 год) может вести к их повреждению в тех очень редких случаях, когда в промежутке между поверхностью ванны и прокладкой поручня проникают жировые субстанции. В свою очередь это может привести к повреждению полимерного материала поручня и, как следствие, постепенному снижению прочности материала, что в экстремальном случае ведет к поломке поручня под нагрузкой.

Эта опасность существует в особенности, если монтаж поручня на уже установленной ванне выполняется самим пользователем без обращения к специалистам. Поручни, затронутые отзывом, могут закрепляться на ваннах Kaldewei различного типа. Клиентам, являющимся обладателями поручня Kaldewei, следует связаться с фирмой Kaldewei по указанному ниже платному номеру сервисного телефона, чтобы договориться о требуемых шагах.

Платный номер сервисного телефона: +49 2382 785 140

Здесь Вы получите подробную информацию, которая позволит Вам установить, являетесь ли Вы обладателем затронутых отзывом продуктов. В этом случае в короткий срок Вам будет доставлен новый продукт для замены.